

Barrierefreiheitserklärung

Platzl Hotel Inselkammer KG

Sparkassenstraße 10

80331 München

Deutschland

www.platzl.de

+49 (0)89 23 703 0

servus@platzl.de

Die Platzl Hotel Inselkammer KG ist bestrebt, ihre Website <https://www.pfistermuehle.de/> in Übereinstimmung mit dem **Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)** barrierefrei zugänglich zu machen. Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website <https://www.pfistermuehle.de/>.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die Website <https://www.pfistermuehle.de/> ist aufgrund der folgenden Unvereinbarkeiten und Ausnahmen **teilweise mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)** vereinbar.

Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus den folgenden Gründen **nicht vollständig barrierefrei**:

- Navigation und Untermenüs sind nicht vollständig über Tastatur bedienbar.
- Einige Formulare verfügen nicht über korrekt zugeordnete Labels oder bieten keine konkreten Fehlerhinweise.
- Alt-Texte, Labels, Fokuszustände und ARIA-Attribute sind an manchen Stellen unvollständig oder fehlen.
- Die Bedienbarkeit einzelner interaktiver Elemente – wie Karten oder das Burger-Menü – ist auf mobilen Geräten eingeschränkt.
- Es fehlen Überspringlinks („Zum Inhalt springen“) sowie eine Sitemap zur strukturierten Navigation.
- Nutzer:innen müssen teilweise dieselben Informationen mehrfach eingeben.
- Einige eingebettete Drittinhalte (z. B. Karten, Buchungstools) sind derzeit nicht barrierefrei nutzbar.

Barrieren aufgrund wirtschaftlicher Unzumutbarkeit

Einige Barrieren auf unserer Website können aus Gründen der wirtschaftlichen Zumutbarkeit derzeit nicht kurzfristig behoben werden. Dazu gehören insbesondere:

- Komplexe externe Schnittstellen, deren barrierefreie Anpassung nicht direkt durch das Platzl Hotel gesteuert werden kann.
- Die vollständige barrierefreie Überarbeitung älterer Inhalte (z. B. PDFs oder Medieninhalte), bei denen ein sehr hoher Anpassungsaufwand notwendig wäre.

Wir haben die jeweiligen Drittanbieter kontaktiert und arbeiten gemeinsam daran, diese Inhalte in absehbarer Zeit barrierefrei zugänglich zu machen.

Barrieren melden, Feedback und Kontaktangaben

Sind Ihnen Barrieren beim Zugang zu Inhalten auf <https://www.pfistermuehle.de/> aufgefallen? Dann können Sie sich gerne bei uns melden. Wir freuen uns auf Ihr Feedback und bemühen uns, die gemeldeten Barrieren im Rahmen der technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten schnellstmöglich zu beheben.

Bitte teilen Sie uns mit, auf welcher Seite und bei welcher Funktion Sie auf Barrieren gestoßen sind. Kopieren Sie hierfür einfach den Link aus der Adresszeile Ihres Browsers.

Barrieren melden:

- Kontaktformular: <https://www.pfistermuehle.de/kontakt-newsletter/kontakt-lage>
- E-Mail: marketing@platzl.de
- Telefon: +49 (0)89 / 23 703 – 0
- Postanschrift:
Platzl Hotel Inselkammer KG
z. H. Marketingabteilung
Sparkassenstraße 10
80331 München
Deutschland

Durchsetzungsstelle

Sollten Sie auf Mitteilungen oder Anfragen zur Barrierefreiheit keine zufriedenstellenden Antworten erhalten, können Sie sich an die **Durchsetzungsstelle nach § 16 BFSG** wenden. Diese unterstützt Sie dabei, Ihre Rechte geltend zu machen.

Kontakt der Durchsetzungsstelle:

Schlichtungsstelle nach § 16 BFSG beim Bundesbeauftragten für die Belange von Menschen mit Behinderungen

Mauerstraße 53, 10117 Berlin

E-Mail: info@schlichtungsstelle-bgg.de

<https://www.schlichtungsstelle-bgg.de>

Marktüberwachungsbehörde

Die zuständige Marktüberwachungsbehörde für digitale Dienstleistungen in Bayern ist:

Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung (LDBV)

IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern

St.-Martin-Straße 47, 81541 München

E-Mail: bitv@bayern.de

<https://www.ldbv.bayern.de/digitalisierung/bitv.html>

Datum der Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am **11.07.2025** erstellt.

Die Beurteilung der Website erfolgte im Rahmen eines **Accessibility-Checks durch unsere betreuende Digitalagentur** auf Grundlage der Anforderungen der **WCAG 2.2**

(Konformitätsstufe AA). Dabei wurden sowohl manuelle Prüfungen als auch gängige technische Hilfsmittel zur Barrierefreiheitsbewertung eingesetzt.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit wurde mit größter Sorgfalt erstellt und wird regelmäßig aktualisiert, um den aktuellen Anforderungen und Standards zu entsprechen. Dennoch können Fehler nicht völlig ausgeschlossen werden. Falls Sie Fehler in dieser Erklärung entdecken, bitten wir um eine kurze Rückmeldung über eine der oben genannten Kontaktmöglichkeiten.

Letztes Update dieser Erklärung: 11.07.2025